

高速道路調査会 WEB講習システム 利用マニュアル

Ver 3.03
2023年8月14日改訂

WEB講習受講前に必ずお読みください

目次

1. 「WEB講習システム利用マニュアル」について	1
2. 「WEB講習システム」に必要な環境	1
「WEB講習システム」 確認項目	2
WEB講習受講の際にご留意いただきたい通信環境	3
3. 「WEB講習システム」利用のながれ	4
4. ログイン方法	5
ユーザーID（受講番号）の確認方法	6
ユーザーID/パスワードを忘れた場合	7
5. マイページ（講習管理画面）	8
6. パスワード設定	10
7. 接続テスト	10
8. 環境設定の確認（環境チェック）	11
9. 利用マニュアル説明「WEB講習時の注意点」の視聴	18
10. WEBカメラ設置位置の注意点	19
11. WEB講習（講義動画の視聴方法）	20
12. 「視聴済」講習コマの視聴画面説明	21
13. 講義動画視聴中の注意点	22
14. WEB講習（受講ステータスの確認）	23
15. レポート等の提出について	24
16. アンケートのお願い	26
17. 「WEB講習システム」に関するお問合せ	27
18. OS/ブラウザバージョンの確認	28

1. 「WEB講習システム利用マニュアル」について

本マニュアルは、公益財団法人高速道路調査会（以下「当法人」）が主催する下記講習会等において、「WEB講習システム」を利用する際に必要となる情報を記載しています。

WEB講習に関する案内は、当法人ウェブサイトにも掲載します。

<本マニュアルを適用する講習会等>

- 1.高速道路点検診断資格試験
- 2.高速道路点検診断資格更新講習
- 3.保全安全管理講習会
- 4.高速道路の現場監理に関する講習会

2. 「WEB講習システム」に必要な環境

以下の環境をご確認のうえ受講してください。

講習に必要な機材、環境の整備、通信料については受講者の負担とします。

名称	仕様	詳細	備考
パソコン	[対応OS] Windows 10 Windows 11 MacOS 10.14 MacOS 10.15 MacOS 11.0 MacOS 12.0	[対応ブラウザ] Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge	Microsoft社のサポート対象外であるWindows8.1以下、及び、Internet Explorerでは動作保証ができません。 タブレット及びスマートフォンは使用不可とします
WEBカメラ	HD(1280×720)推奨	画素数 100～200万程度推奨	画素数が大きい場合、動作保証できません
インターネット回線	光回線	有線接続推奨	Wi-fi 等の無線接続の場合は動画再生中に 停止※ する場合があります

※視聴途中で中断（通信障害等による異常終了含む）した場合は、最初からの視聴となります。

「WEB講習システム」確認項目

「WEB講習システム」利用に必要な環境		不可(非推奨)となる環境 動作保証ができないため、 受講修了とならない可能性があります ※サポート対象外となります
使用機器	<input type="checkbox"/> パソコン	<input type="checkbox"/> スマートフォン(iPhone等) <input type="checkbox"/> タブレット(iPad等) <input type="checkbox"/> ネットブック <input type="checkbox"/> 家庭用ゲーム機 <input type="checkbox"/> その他の機器 ()
OS	<input type="checkbox"/> Windows 10 <input type="checkbox"/> Windows 11 <input type="checkbox"/> MacOS 10.14 <input type="checkbox"/> MacOS 10.15 <input type="checkbox"/> MacOS 11.0 <input type="checkbox"/> MacOS 12.0	<input type="checkbox"/> Windows 7 <input type="checkbox"/> Windows 8 <input type="checkbox"/> Windows 8.1 <input type="checkbox"/> iOS <input type="checkbox"/> Android OS <input type="checkbox"/> その他のOS ()
インターネット ブラウザ	<input type="checkbox"/> Google Chrome <input type="checkbox"/> Mozilla Firefox <input type="checkbox"/> Apple Safari <input type="checkbox"/> Microsoft Edge	<input type="checkbox"/> Internet Explorer <input type="checkbox"/> Microsoft Edge 98以下 <input type="checkbox"/> その他のブラウザ ()
インターネット回線	<input type="checkbox"/> 光回線	<input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> ダイアルアップ接続
インターネット 接続方法	<input type="checkbox"/> 有線接続	<input type="checkbox"/> Wi-Fi等の無線接続(非推奨)
WEBカメラ	<input type="checkbox"/> HD(1280×720)程度 100万画素~200万画素程度	<input type="checkbox"/> 画素数:200万画素より大幅に大きい

OS、ブラウザの確認方法が不明な方は、「OS/ブラウザバージョンの確認」(本項18項)を参照ください。

《複数同時接続による回線ひっ迫を避けるよう拠点毎の分散受講を推奨》

- インターネットにアクセスが集中する時間帯は、拠点によって通信速度が遅くなる場合があります。複数同時接続による回線ひっ迫を避けるよう拠点毎の分散受講をお願いします。
- インターネット回線を提供しているサービスプロバイダとのご契約内容によっても通信速度が制限され、動画の再生がスムーズでない場合があります。時間帯を変えても動作が遅い場合は、サービスプロバイダとのご契約プラン内容をご確認ください。

《WEB講習受講の際に最低限必要な通信速度の目安》

WEB講習受講の際に必要な通信速度の目安は下表になります。通信速度は、利用環境や時間帯に応じて変化することにご留意ください。

参考)通信速度

画質	解像度	最低限必要な通信速度
1080p	1920×1080	10Mbps

- 一般的に、ストレスなく通信できるのは10～30Mbps程度とされています。
- 通信速度を測定できるサイトがありますので、ご利用の通信環境を確認したい場合は参考としてください。（「通信速度 測定」で検索）
- 利用する時間帯等によって測定結果が変わるため、あくまで目安と考えてください。

3. 「WEB講習システム」利用のながれ

WEB講習システムへアクセス

WEB講習を実施するパソコンのインターネットブラウザにて下記URLにアクセス

WEB講習システムURL

<https://ehrf.study.jp/rpv/>

WEB講習システムへログイン

ユーザーID/パスワードを入力しWEB講習システムへログイン

ログイン方法 5ページ

接続テスト

利用マニュアルを参照し、接続テストを実施します。

「WEB講習」動画が正しく再生されるか、顔認証で利用するWEBカメラが、正しく設定されているかの確認を実施します。

講習毎に接続テスト期間が設定されていますので期間内に実施ください。

接続テスト 10ページ

WEB講習受講

受講期間中に、WEB講習システムにて対象の講習が受講できるようになります。

利用マニュアルを参照し、正しく受講してください。各講習コマ視聴後、受講ステータスを確認してすべての講習コマが視聴済みであることを確認し、受講を完了してください。

受講期間以外では、講習は受講できません。

講義動画の視聴 20ページ
受講ステータスの確認 23ページ
レポート等の提出について 24ページ

アンケート

受講後アンケートにご協力ください。

WEB講習システムからアンケートの回答ができます。

アンケートのお願い 26ページ

4.ログイン方法

ログイン画面からログインする。

⇒ログインするとマイページ（講習管理画面）に移動します。（本書5項）

① jk-admin
② ...
③ ログイン
④ ユーザーID/パスワードを忘れてしまった方はこちら

① インフォメーション
ユーザーID、パスワードについて 2023/01/01

ユーザーID
●受講番号を入力(受講票記載)
パスワード
●初回ログイン 生年月日を8桁で入力
例) 1976年2月5日の場合⇒「19760205」
2回目以降 任意で変更したパスワードを入力

Copyright© Express Highway Research Foundation of Japan. All Rights Reserved.

※ログインに必要な「ユーザーID（受講番号）」は、別途メール等で通知する「WEB受講票」にて確認してください

<機能説明>

WEB講習システムURL		https://ehrf.study.jp/rpv/
①	ユーザーID	受講番号を入力ください
②	パスワード	✓ 初回ログイン 生年月日を8桁で入力 例) 1976年2月5日の場合⇒「19760205」 ✓ 2回目以降 任意で変更したパスワードを入力 ※初回ログイン後パスワード変更しない場合、2回目ログインでパスワード変更画面が表示されますのでパスワードを変更してください。
③	ログインボタン	ユーザーID/パスワードを入力にログインボタンをクリックください。マイページにログインします。
④	ユーザーID/パスワード確認	ユーザーID/パスワードを忘れた場合は、こちらから確認申請を実施してください。

- ・同年度内に複数の講習会等を重複して受講する場合は、それぞれの受講番号でログインする必要があります。
- ・保全安全管理講習会では、2回目ログインでパスワード変更画面は表示されません。

ユーザーID（受講番号）確認方法

■ 1. 受講者受信メール

(点検診断更新講習例)

Subject: [重要:WEB受講票] 令和4年度 高速道路点検診断資格 更新講習
From: koushu@express-highway.or.jp
Date: 2022/01/25 12:50
To:

点検 太郎 様

※このメールは受講者様メールアドレスにお送りしています※
このたびは下記開催への申込みをいただき誠にありがとうございます。

【開催情報】
開催名称 : 令和4年度 高速道路点検診断資格 更新講習会
開催期間 : 令和4年11月15日(火)~12月14日(水)

【重要:WEB受講票】★下記URLよりご確認ください。
<https://www.express-highway.or.jp/syscommon/certification/?id=24540&ky=72CFC530-6A9D-4F4E-8320-9C9E81CD9C55>

←URLクリック

■ 2. 本人認証

高速道路点検診断資格 更新講習 受講者本人認証

受講者本人確認のため生年月日を西暦で入力してください。

開催名称 令和4年度 高速道路点検診断資格 更新講習

生年月日* 年 月 日

次へ

←生年月日入力

■ 3. WEB受講票画面

高速道路点検診断資格 更新講習 WEB受講票

WEB講習システムのログイン方法、お問合せ方法等は「WEB講習システム利用マニュアル」をご確認ください。

開催名称	令和4年度 高速道路点検診断資格 更新講習
開催期間(WEB講習)	令和4年11月14日(月)~12月14日(水)
氏名	点検 太郎
会社名	点検工事株式会社
受講番号 (ユーザーID)	2290L9999
更新する資格	高速道路点検士(土木)

※講習会受講(WEB開催)には、受講番号が必要になります。

EHRF 公益 高速道路調査会
財団法人 EXPRESS HIGHWAY RESEARCH FOUNDATION OF JAPAN

←受講番号(ユーザーID)

ユーザーID／パスワードを忘れた場合

ユーザーID／パスワードを忘れた場合はログイン画面のリンクから登録済みのメールアドレスを入力し、ユーザーID／パスワードの確認メールを受信してください。

<ID/パスワード確認手順>

EHRF 公 財 団 体 高 速 道 路 調 査 会
EXPRESS HIGHWAY RESEARCH FOUNDATION OF JAPAN

ユーザーID
パスワード

ログイン

ユーザーID/パスワードを忘れてしまった方は[こちら](#)

本システムでご利用になっているメールアドレスを入力して「確認」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス

※ユーザーID/パスワード確認メールが届かない場合等は[こちら](#)からお問合せください。

確認

キャンセル

以下のメールアドレスに、メールを送信します。よろしいですか？

アカウント@domain

設定

再編集

以下のメールアドレスに、メールを送信しました。

アカウント@domain

ログイン画面へ

5. マイページ（講習管理画面）

The screenshot shows the EHRF My Page interface. At the top right, there are buttons for '受講者' (1) and 'ログアウト' (2). Below the header is an 'アナウンス情報' (3) section. A link for 'WEB講習システムに関するお問い合わせはこちら' (4) is present. A navigation bar contains 'インフォメーション' (5), 'よくある質問' (6), '環境設定' (7), '利用マニュアル' (8), and '講義資料' (9). On the right, there is an 'アンケートのお願い' (13) button. The main content area shows '資格講習名' (10) with a status indicator '受講中' (14), and '科目名' (11) with a status indicator '受講中' (11). Below these are four '講習コマ' (12) cards, each with a '視聴する' button and a status indicator: '視聴済' (green), '判定中' (orange), '未視聴' (red), and '視聴済' (green).

<機能説明>

①	受講者名	受講者名が表示されます。
②	ログアウト	視聴後ログアウトボタンからログアウトしてください。
③	アナウンス情報	注意事項が表示されます。
④	お問合せフォーム	お問合せフォームへのリンクが表示されます。 こちらからお問合せフォームへアクセスいただきお問合せください。 なお、回答はメールにて送信されます。
⑤	インフォメーション	WEB講習システムに関するお知らせが掲載されます。
⑥	よくある質問	WEB講習システムに関するよくある質問を掲載しています。
⑦	環境設定	初回ログイン後こちらの環境設定から接続確認、及びパスワード変更ができます。
⑧	利用マニュアル	WEB講習システムの利用マニュアルがダウンロードできます。
⑨	講義資料	WEB講習講義資料がダウンロードできます。
⑩	資格講習名	受講する資格講習名が表示されます。 受講状況によりステータスが表示されますので、視聴後に必ずご確認ください。 未受講 受講中 受講済
⑪	科目名	受講する科目・カリキュラムが表示されます。 受講状況によりステータスが表示されますので、視聴後に必ずご確認ください。 未受講 受講中 受講済
⑫	講習コマ	受講する講習コマが表示されます。 受講状況によりステータスが表示されますので、視聴後に必ずご確認ください。 未視聴 判定中 視聴済
⑬	アンケート	WEB講習に関するアンケートは、こちらから実施してください。
⑭	受講期間	受講期間が表示されます。

③アナウンス情報

アナウンス情報

各講習コマの視聴後に、必ず「終了」ボタンを押して講習を終了してください。
「終了」ボタンを押さない場合を視聴したとみなされません。
受講後はアンケートのご協力をお願いします。
WEB講習システムのお問合せは、お問合せフォームよりお願いします。
お問合せフォームは[こちら](#)

- ✓ 注意事項等がこちらに表示されます。

④お問合せフォーム

アナウンス情報

各講習コマの視聴後に、必ず「終了」ボタンを押して講習を終了してください。
「終了」ボタンを押さない場合を視聴したとみなされません。
受講後はアンケートのご協力をお願いします。
WEB講習システムのお問合せは、お問合せフォームよりお願いします。
お問合せフォームは[こちら](#)

- ✓ アナウンス情報にあるお問合せのリンクからお問合せフォームへアクセスし、お問合せフォームからお問合せください。詳細については「[WEB講習システムに関するお問合せ](#)」(本書17項)を参照ください。

⑤インフォメーション

【重要】高速道路の現場監視講習会 WEB講習システムの停止

かねてよりご案内しておりましたとおり、令和3年度 高速道路の現場監視に関する講習会(第2回)の受付

高速道路調査会
無期限

高速道路の現場監視に関する講習会 土木系コースの講義動画

令和3年度 高速道路の現場監視に関する講習会(第2回) 土木系コース受講者の方へ 事前に送付しましたテ

- ✓ WEB講習システムに関するお知らせ等はこちらに表示されます。

⑥よくある質問

ログインに関する質問

共通

ユーザーID・パスワードがわからない(2回目以降)

ユーザーID/パスワードを忘れた場合は、
ログイン画面のリンクから登録済みのメールアドレスを入力し、
ユーザーID/パスワードの確認メールを受信してください。
メールが届かない場合等は、お問合せフォームよりお問合せしてください。

- ✓ WEB講習システムに関する「よくある質問」を「Q&A」形式にて表示されます。

⑦環境設定

ホーム

環境設定

メールアドレス (未登録)

パスワード *

変更する

環境チェック

確認する

- ✓ マイページへのログインパスワードの変更ができます。
※初回ログイン時に変更されない場合、2回目ログイン画面でパスワードの変更の案内が表示されます。それ以降任意でパスワード変更される場合にご利用ください。
- ✓ 接続テスト用の環境チェックができます。
詳細については、[初回ログイン後の「接続テスト」](#)(本書7項)を参照ください。

⑧利用マニュアル

- ✓ 利用マニュアルのPDF(本書)が表示されダウンロードできます。

6.パスワード設定

初回ログイン時は、この画面での設定後にマイページが表示されます。

保安全管理講習会では、初回ログイン時にこの画面は表示されません。

7.接続テスト

初回ログインからWEB講習開始までに、以下の手順に従い接続テストを実施してください。環境チェックを行い、表示中の動画を視聴し、動画が正しく再生され、WEBカメラが表示されることを必ず確認してください。

動画が正しく視聴できない場合は、お問合せフォームよりお問合せしてください。

接続テストは①、②の順で実施してください

①「環境設定」>「環境チェック」

②利用マニュアル説明「WEB講習時の注意点」動画視聴

・接続テストの動画視聴時は、実際のWEB講習の判定は行いません。

・受講者の事情により接続テストを実施しなかった場合でも講習会の受講は可能です。

8. 環境設定の確認（環境チェック）

顔認証機能 環境チェック

チェックをはじめます

- カメラが取り付けるタイプの場合は、必ずここでカメラを接続してから、次に進んでください。既に接続している場合や、内蔵されている場合は、そのまま進んでください。
- チェックがすべて終了するまでは、カメラを取り外さないでください。
- 学習時に接続する予定がないカメラが接続されている場合は、できるだけ取り外してください（できるだけ学習時の状況に合わせてください）。
- カメラに関連するアプリが動作している場合は、全て「終了」してください。それらのアプリのカメラ機能を停止しただけでは、不十分です。

次へ進む

Copyright © Express Highway Research Foundation of Japan. All Rights Reserved.

顔認証機能 環境チェック

チェック1.環境チェック

お使いのブラウザや通信環境が、最低要件を満たしているかを確認します。

HTML5/videoのサポート	OK
HTML5/canvasのサポート	OK
ブラウザ カメラ制御のサポート(1)	OK
ブラウザ カメラ制御のサポート(2)	OK
現在の通信プロトコル	OK

上の項目が正しく判定されていないと思われる場合は、このチェックを強制的にスキップすること
ができますが、次のチェック以降の動作や結果は保証されません。

このチェックをスキップする

このチェックに合格しました。次に進んでください。

前に戻る 次へ進む

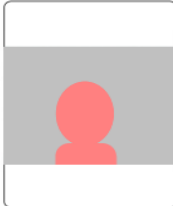
Copyright © Express Highway Research Foundation of Japan. All Rights Reserved.

顔認証機能 環境チェック

チェック2.カメラの起動チェック

ブラウザがカメラを無暗で検出することを確認します。

- この画面で、ブラウザに、「Webサイトがカメラを利用することを許可を求めている」旨のメッセージやアイコンが表示されているれば、許可してください。ブラウザによっては、さらに追加手順が必要な場合があります。
- 以下の枠内に、カメラからの画像が表示されることを確認してください。



別のカメラを選択:
(既定のカメラ)

- この画面でカメラを追加で接続し、名前選択できません。チェックを最初の画面からやり直してください。
- この画面でのカメラ選択で、実際の学習時に使用されるカメラが固定されるわけではありません。

このチェックに合格しました。次に進んでください。

前に戻る 次へ進む

Copyright © Express Highway Research Foundation of Japan. All Rights Reserved.


顔認証機能 環境チェック

チェック3.カメラ画像取込チェック

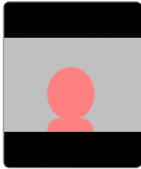
カメラからの画像を定期的に取込み確認することを確認します。

- 最初1秒間にカメラから画像を下の枠内に3回取込みます。連続的に取り込まれていることを確認してください。

カメラのプレビュー



取り込んだ画像



このチェックに合格しました。次に進んでください。

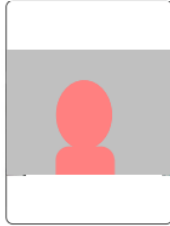
前に戻る 次へ進む

Copyright © Express Highway Research Foundation of Japan. All Rights Reserved.

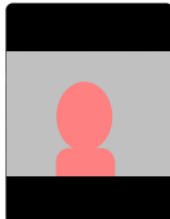
チェック4.カメラ画像の転送チェック

顔撮影装置と同じサーバに、カメラから取り込んだ画像が正しく転送できるかどうかを確認します。
1. カメラから画像を取り込んで顔撮影装置と同じサーバへ転送し、その送信結果を表示することを10回繰り返します。

カメラのプレビュー



取り込んだ画像



サーバへの送信結果

回数	結果(送信時間)
1回目	成功(46ミリ秒)
2回目	成功(22ミリ秒)
3回目	成功(20ミリ秒)
4回目	成功(22ミリ秒)
5回目	成功(23ミリ秒)
6回目	成功(41ミリ秒)
7回目	成功(19ミリ秒)
8回目	成功(17ミリ秒)
9回目	成功(19ミリ秒)
10回目	成功(31ミリ秒)

このチェックに合格しました。次に進んでください。

Copyright © Express Highway Research Foundation of Japan. All Rights Reserved.

全てのチェックが終了しました

チェック処理の結果、問題がないと判定されました。
ご協力いただきありがとうございました。

<環境チェックにおいてエラーとなる場合>

チェック1.環境チェック

お使いのブラウザや通信環境が、最低要件を満たしているかを確認します。

HTML5/videoのサポート	エラー
HTML5/canvasのサポート	エラー
ブラウザ カメラ制御のサポート(1)	エラー
ブラウザ カメラ制御のサポート(2)	エラー
現在の通信プロトコル	エラー

上の項目が正しく判定されていないと思われる場合は、このチェックを強制的にスキップすることもできますが、次のチェック以降の動作や結果は保証されません。

このチェックをスキップする

HTML5/Videoのサポート

HTML5/canvasのサポート

→ブラウザが映像再生及びカメラ画像を表示できるかの確認
対応) 推奨環境のブラウザにて再度環境チェックを実施してください。

ブラウザ カメラ制御のサポート(1)

→ご利用のPCでWEBカメラが利用できる状態であるかの確認

ブラウザ カメラ制御のサポート(2)

→ご利用するWEBカメラが正しく出入力できる状態であるかの確認

対応) 次ページ以降の確認法にて、WEBカメラが利用できる状態であるかの確認をしてください。

※講習会受講時は、WEBカメラが動作していないと受講判定が出来ないため、受講したとは認められません。

※受講時の画面右側のWEBカメラの動作状況を確認してください。

なお、画面上のWEBカメラの表示はON・OFFまたは移動可能です。

現在の通信プロトコル

→ご利用のネットワーク回線でWEB講習が受講できるかどうかの確認

対応) ご利用のネットワーク回線ではWEB講習が受講できません。

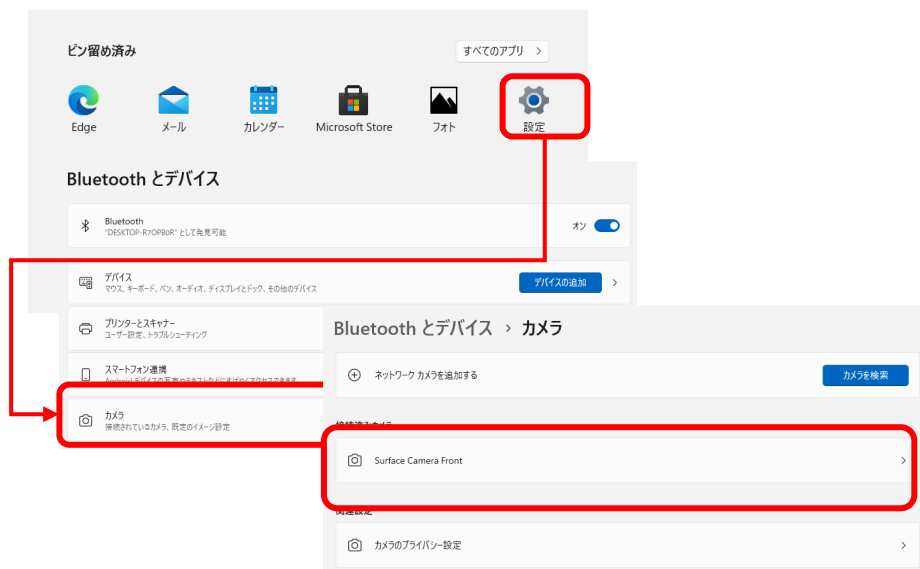
会社等の回線の場合：会社のネットワーク担当者等にご相談ください。

個人等の回線の場合：推奨の回線環境にてご利用ください。

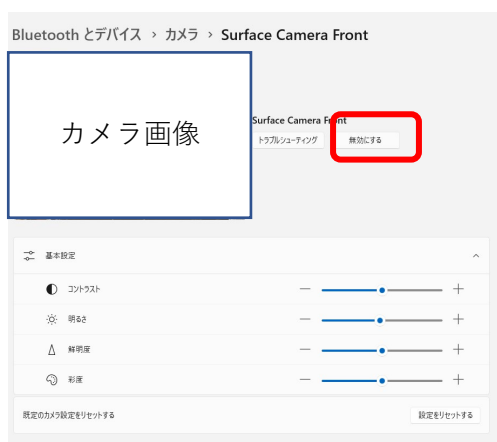
※回線のセキュリティ等で受講できない場合はネットワーク管理者にお問合せください。

ブラウザ カメラ制御のサポートエラーの確認法について

Windows11の場合



- ① 設定 > Bluetoothとデバイス > カメラを表示します
接続済みカメラに表示がない場合、
外部接続カメラの場合：WEBカメラが正しく接続されているか確認
⇒上記確認してもカメラが表示されない場合、WEBカメラがご利用のPCやOSに対応しているかご確認ください。
内臓カメラの場合：PCを再起動し再度ご確認ください。
⇒上記確認してもカメラが表示されない場合、PCサポート等にお問合せください。
- ② 設定 > Bluetoothとデバイス > カメラ > ご利用のカメラを表示します。

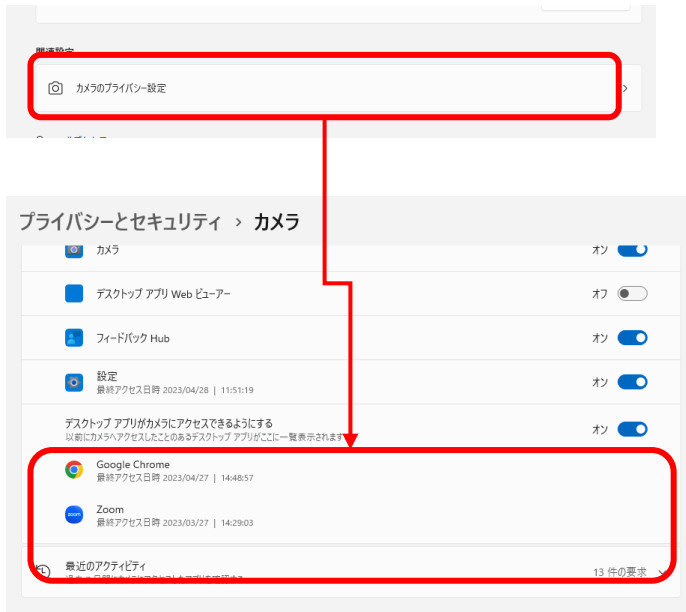


有効化されているかを確認
⇒無効化されている場合は、有効化してください。

カメラ画像が正しく表示されているか確認
⇒正しく表示されない場合は、再度①の確認をしてください。

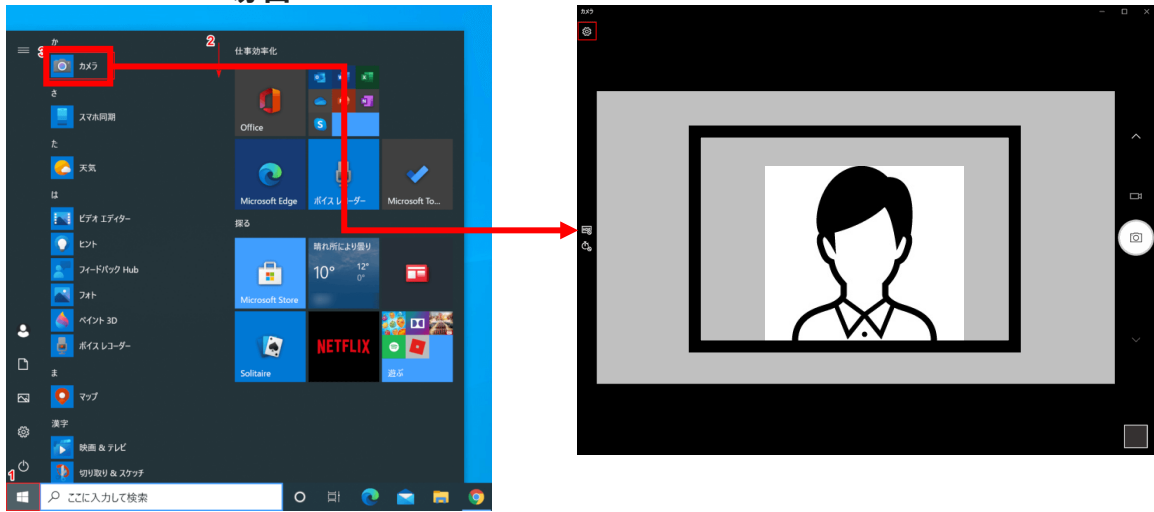
ブラウザ カメラ制御のサポートエラーの確認法について

- ③ 設定 > Bluetoothとデバイス > カメラ > ご利用のカメラ > カメラのプライバシー設定
対象のブラウザがカメラへのアクセスが「オン」になっていることを確認
⇒ 「オン」になっていない場合は、「オン」に設定ください。

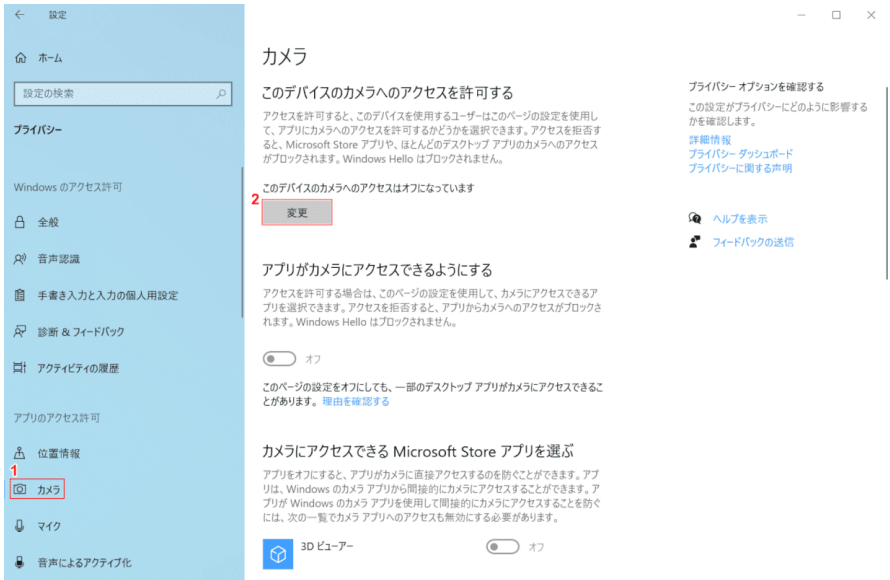


ブラウザ カメラ制御のサポートエラーの確認法について

Windows10の場合



- ① スタート>カメラを選択し、カメラが起動するかをご確認ください。
- ② スタート>設定>プライバシー>カメラを表示します。



「このデバイスへのアクセスはオフになっています」と表示される場合は「変更」ボタンから「このデバイスのカメラへのアクセス」を「オン」に変更します。

こちらの画面が表示されない場合、

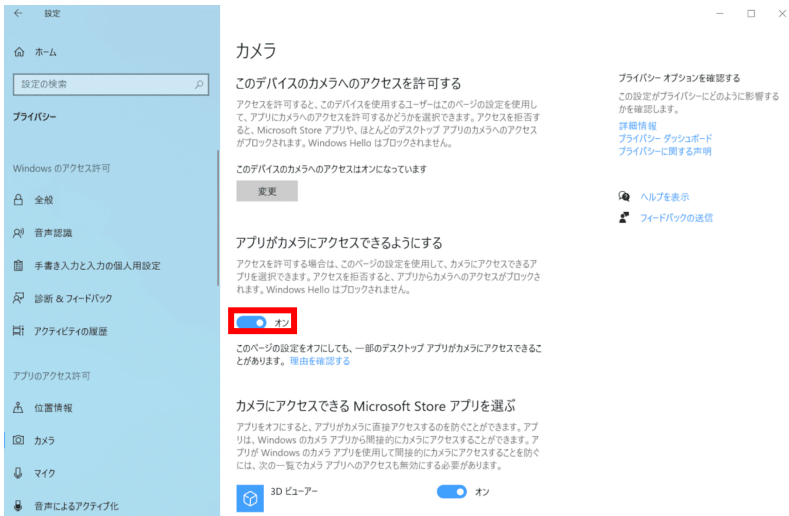
外部接続カメラの場合：**WEBカメラ**が正しく接続されているか確認
⇒上記確認してもカメラが表示されない場合、**WEBカメラ**がご利用の**PC**や**OS**に対応しているかご確認ください。

内臓カメラの場合：**PC**を再起動し再度ご確認ください。
⇒上記確認してもカメラが表示されない場合、**PCサポート**等にお問合せください。

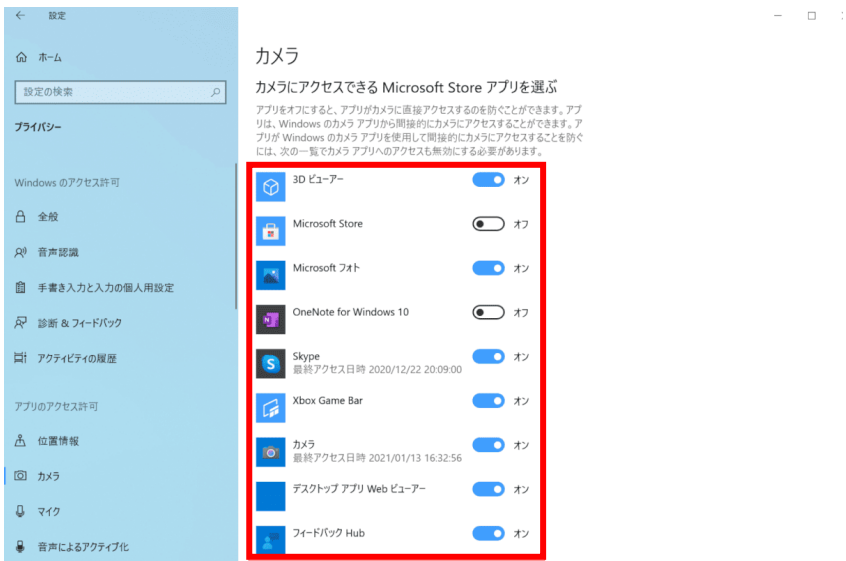
ブラウザ カメラ制御のサポートエラーの確認法について

Windows10の場合

③ スタート > 設定 > プライバシー > カメラを表示します。



「アプリがカメラにアクセスできるようにする」が「オフ」の場合、「オン」に変更します。



カメラにアクセスできるアプリ一覧から対象のブラウザを選択し「デスクトップアプリがカメラにアクセスできるようにする」が「オフ」の場合、「オン」に変更します。

9.利用マニュアル説明「WEB講習時の注意点」の視聴



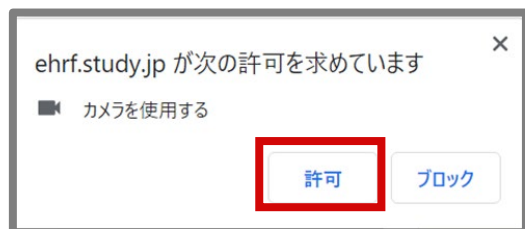
WEB講習時の注意点の視聴ボタンを押し、視聴を実施してください。
WEB講習時の注意点が再生され、WEBカメラが起動し視聴中の状況がWEBカメラ映像に表示されるかをご確認ください。



終了後、画面の「終了」ボタンを押し終了してください。
※利用マニュアル説明「WEB講習時の注意点」動画の視聴時は、実際のWEB講習の受講判定は行いません。

動画の初回再生時の注意点



動画を初めて視聴する際に画面上に図のポップアップが表示されます。



この際に必ず、許可を押してカメラの使用を許可してください。

ブロックしてしまった場合は、ブラウザの設定から個別にブロック設定を許可設定に変更してください。

利用ブラウザがChromeの場合の例

- ① Chrome  を開きます。
- ② 右上のその他アイコン  次 [設定] をクリックします。
- ③ [プライバシーとセキュリティ] の [サイトの設定] をクリックします。
- ④ [カメラ] または [マイク] をクリックします。
 - ① ブロックしたサイトを確認します。
 - ② [ブロック] の下のサイト名「<https://ehrf.study.jp/>」を選択して、カメラまたはマイクの権限を [許可] に変更します。

※オフィス等の場合、ネットワーク管理者がカメラとマイクの設定を行っている場合があります。その場合、各会社のネットワーク管理者にお問合せください。

10.WEBカメラ設置位置の注意点

WEBカメラの設置位置は受講者とモニターを中心線上に置いてください。

斜めから撮影されている場合やWEBカメラとの距離が遠い場合は、受講判定が正しく判定されない場合があります。

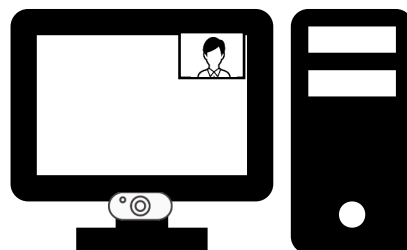
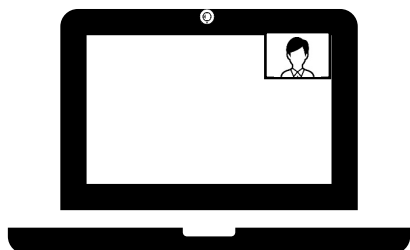
受講時に表示されるWEBカメラ画面で、自分の映像が画面内にあり、判別できる大きさであることを確認してください。

〈ノートパソコンの場合〉

内蔵カメラを使用してください。

〈デスクトップ型の場合〉

モニターの下にカメラを設置することを推奨します。

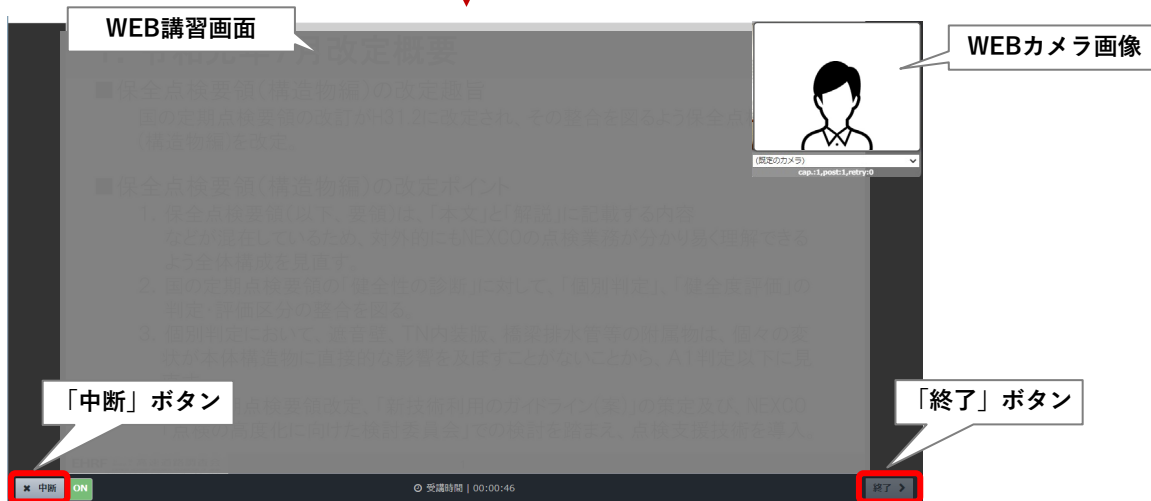


11.WEB講習（講義動画の視聴方法）

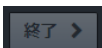
WEB講習の受講期間になると、受講する資格講習名／科目名／講習コマが表示されます。受講可能な講習コマから順番に講義動画を視聴してください。



- ✓ 「視聴する」を押すとポップアップが開き、「受講開始」ボタンが表示されます。
- ✓ 「受講開始」ボタンを押すとWEB講習が開始されます。



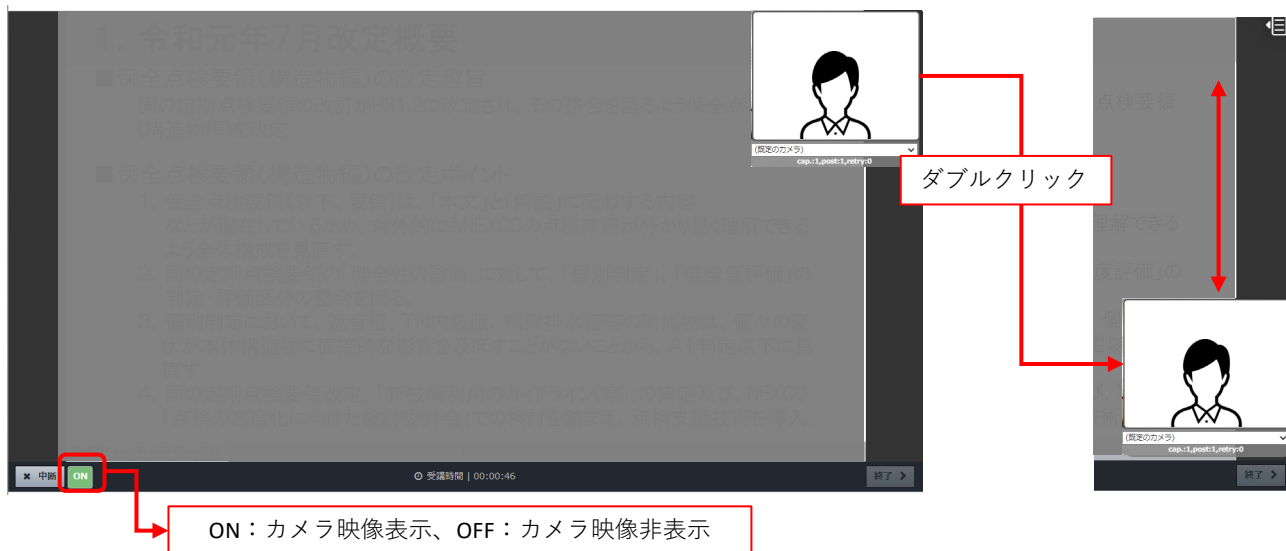
- ✓ 講習終了後、「終了」ボタンが有効になりますので、必ずボタンを押して講習を終了してください。「終了」ボタンを押さない場合は視聴済になりません。

WEB講習再生中： 

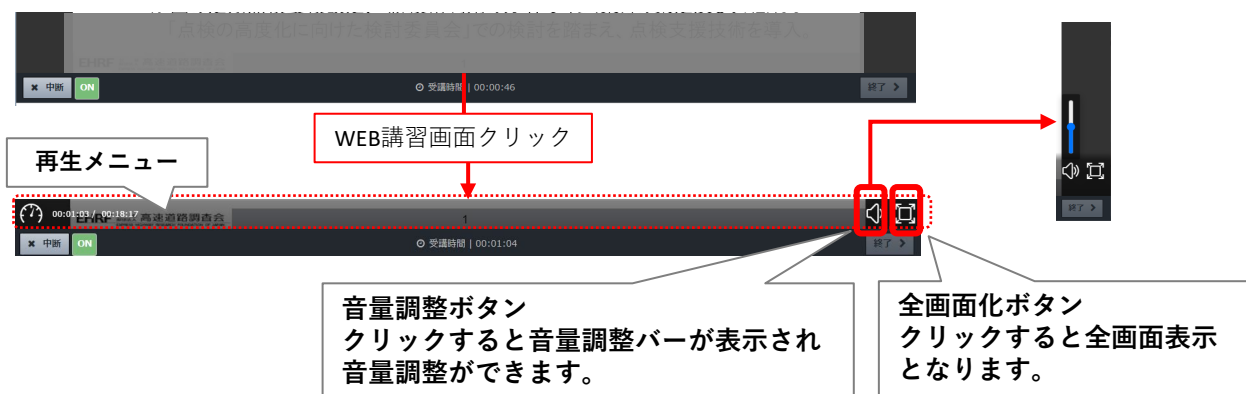
WEB講習修了後： 

- ✓ 視聴途中で「中断」ボタンでの中断や、その他の原因での中断（通信障害による異常終了含む）をした場合、受講済とはならず再度視聴する場合には、最初からの視聴となります。
- ✓ PCウイルス対策ソフトによって、起動中は動画再生に影響が出る可能性があります。
- ✓ 講義資料はダウンロードすることが可能です。

- ✓ WEB講習視聴中、WEBカメラ映像が画面上に表示されます。
WEBカメラ映像は、ダブルクリックすると上下に移動できますのでWEB講習画面が見やすい位置に移動して視聴してください。（OFFで画面非表示可）



- ✓ WEB講習視聴中、WEB講習画面をクリックすると「再生メニュー」が表示されます。



12. 「視聴済」講習コマの視聴画面説明

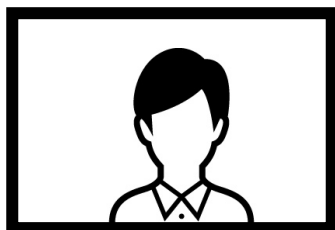
- ✓ 「視聴済」の講習コマのみ再視聴時の一時停止・早送り・巻戻し・再生速度調整等の操作が可能です。

「視聴済」の講習コマの「再生操作メニュー」にて操作が可能です。
初回視聴の場合は、再生操作メニュー表示はされず、一時停止等はできません。



13. 講義動画視聴中の注意点

講義動画の視聴時に、以下の状況ですと受講判定が正しく行われな可能性がございますので、ご注意ください。



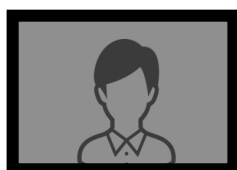
《正しい例》

- ・WEBカメラの位置が受講者とモニターの中心線上に配置
- ・顔がはっきりと認識できる位置、明るさ
- ・前髪が目にかかっておらず、正面を向いている

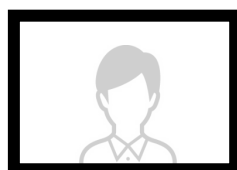
《不適切な例》



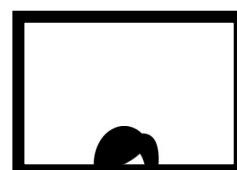
終始下向き



部屋が暗い



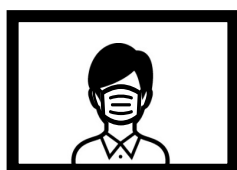
逆光や日差しが強い



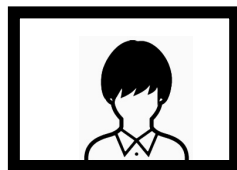
顔全体が映っていない



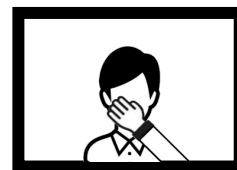
カメラとの距離が遠く
顔が小さい



顔全体を覆うような
飛沫対策



目にかかるほどの前髪



手で顔を覆う

《WEB講習での注意点》

- ・視聴後の視聴ステータス「判定」があるため早めの受講をお勧めします。
- ・講習受講中に本人でない場合や離席した場合はきちんと受講したと認められない場合があります。この場合、視聴ステータスは「判定中」から「未視聴」に戻ります。
- ・お手洗い等で講習会受講を中断(視聴中の画面を右上×マークを押下し画面を閉じる)した場合は、最初からの視聴となります。講習コマは30分程度となっておりますので、中断せず最初から最後まで視聴してください。
- ・講習コマの視聴ステータスが「視聴済」となるまでは、一時停止、早送り、巻戻し等の操作が出来ません。「視聴済」後はこれらの制御が可能となりますので、視聴期間中何度でもどこからでも再生することが出来ます。

14. WEB講習（受講ステータスの確認）

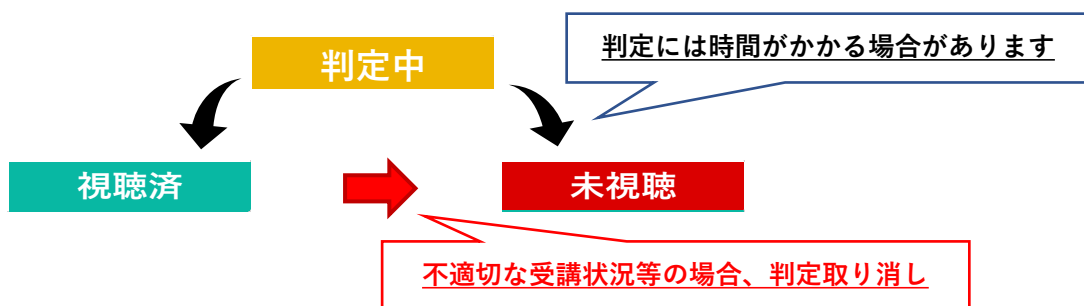


判定中	当法人にて判定中
未視聴	視聴したと認められない
視聴済	視聴したと認める

講習を視聴している際にWEBカメラから映像を取得します。

講習コマを視聴すると、講習コマ単位で視聴ステータスが判定中になり、そこから「未視聴」または「視聴済」に変更されます。

「判定中」の場合は、講習をきちんと受講していたかを当法人にて判定し、きちんと受講したと認められた場合は視聴ステータスが「判定中」から「視聴済」に、きちんと受講したと認められない場合は「判定中」から「未視聴」に変更されます。



- 時間をおいてもステータスが更新されない場合は一度ログアウトし、再ログイン後の画面をご確認ください。
- この判定は原則として、講習コマ受講後、翌日以降の当法人営業日夕方に判定されますが、受講者数が集中した場合など、最大1日遅延する場合があります。
- 全ての講習コマが「視聴済」となった場合、科目のステータスが「受講済」となります。
- 全ての科目のステータスが「受講済」となった場合、講習会名のステータスが「受講済」となります。
- 不適切な受講状況または不正行為が確認された場合は、視聴済から未視聴に判定を変更（視聴済判定の取り消し）します。

※視聴ステータスの結果は通知されませんので、必ず受講者各自で確認を行ってください。

15. レポート等の提出について (高速道路点検診断資格試験・高速道路点検診断資格更新講習を除く)

レポート等を提出する場合は、レポート提出用の講習コマからレポートを提出してください。

- ✓ 「開始する」を押すとポップアップが開き、「開始する」ボタンが表示されます。
- ✓ 「開始する」ボタンを押すとレポート入力画面が開きます。



- ✓ レポート入力画面より入力し、入力後「確認」ボタンを押すとレポート確認画面に移動します。
- ✓ レポート確認画面で入力内容を確認後、「回答」ボタンを押してレポートを提出ください。入力内容を修正変更する場合は、「再編集」ボタンを押してレポート入力画面に戻し、入力内容を編集ください。
- ✓ 各レポートには、入力文字制限が設けられていますので、文字制限内でレポートを作成してください。
- ✓ 各レポートは、入力文字数の制限があります。「入力欄」に記述すると「文字数カウンター」に現在の文字数が表示されますので制限内での入力をしてください。制限範囲外の文字数の場合、レポートの回答ができません。

✓ 提出済みのレポートの内容については、確認することができませんのでご注意ください。

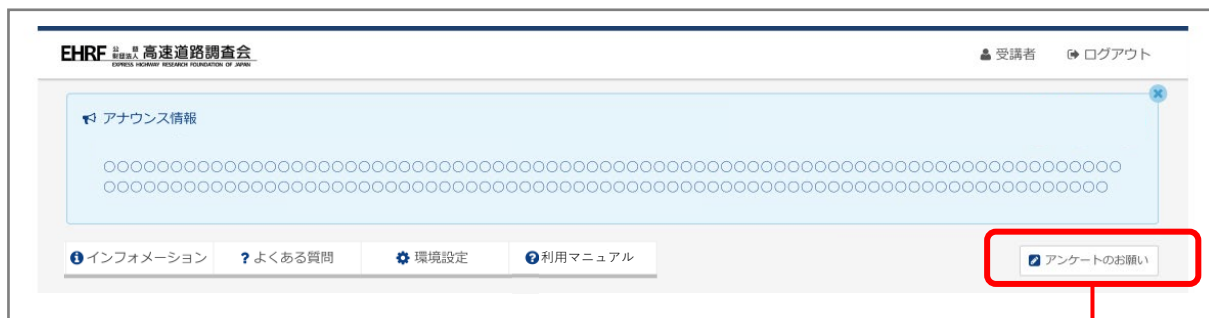
保全安全管理講習会 更新コース 修了レポートについて

保全安全管理講習会更新コース修了レポートにおいて
レポートを提出後、再提出の依頼をする場合があります。
再提出対象の方は、WEB講習マイページに再提出用の講習が追加されますので
こちらからレポートの再提出をお願いいたします。

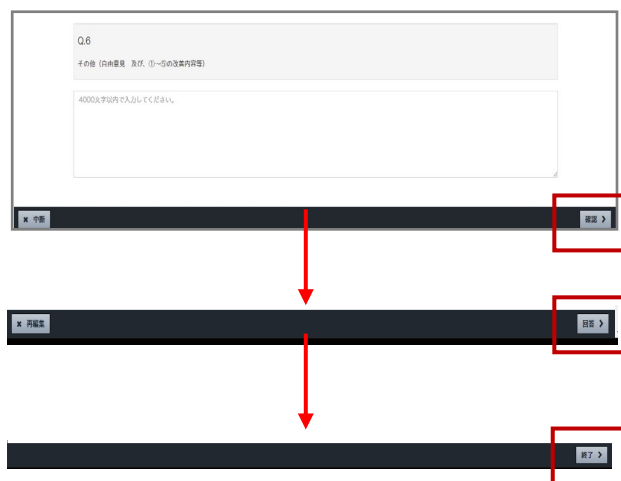


16. アンケートのお願い

WEB講習の受講完了後アンケートにご協力ください。
メニューにある「アンケートのお願い」のボタンを押すとアンケートが開始されます。



- ✓ 「アンケートのお願い」を押すとポップアップが開き、「アンケート開始」ボタンが表示されます。
- ✓ 「アンケート開始」ボタンを押すとアンケートが開始されます。



- ✓ アンケートを記入後「確認」ボタンを押してください。アンケート内容が確認できます。
- ✓ アンケート内容を確認後、「回答」ボタンを押してアンケートを回答してください。
- ✓ アンケート回答後、「終了」ボタン押してアンケートを終了してください。
- ✓ 具体的な講習科目についてご意見がある場合、講習科目名の記載をお願い致します。

17. 「WEB講習システム」に関するお問合せ

アナウンス情報にあるお問い合わせのリンクからお問合せフォームへアクセスし、お問合せフォームからお問い合わせください。
なお、回答はメールにて送信されます。



①入力画面

お問合せフォーム

受講番号	<input type="text" value="08855555"/> <small>受講番号をご入力ください。</small>
お名前	<input type="text" value="氏名"/> <small>お名前をご入力ください。</small>
メールアドレス	<input type="text" value="1234@1231.com"/> <small>お申込み時に登録されたメールアドレスをご入力ください。</small>
お問合せ分類	<input checked="" type="radio"/> ログインに関するお問合せ <input type="radio"/> WEBカメラに関するお問あわせ <input type="radio"/> 動画視聴に関するお問合せ <input type="radio"/> その他お問合せ
お問合せ内容	<input type="text" value="つながらない"/>

②確認画面

お問合せフォーム

受講番号	08855555
お名前	氏名
メールアドレス	1234@1231.com
お問合せ分類	ログインに関するお問合せ
お問合せ内容	つながらない

③完了画面


お問合せフォーム

お問合せを送信いたしました。登録したメールアドレスに確認用のメール送信されますのでご確認ください。
本問合せにつきましては、1営業日前後にご返信いたします。

18.OS/ブラウザバージョンの確認

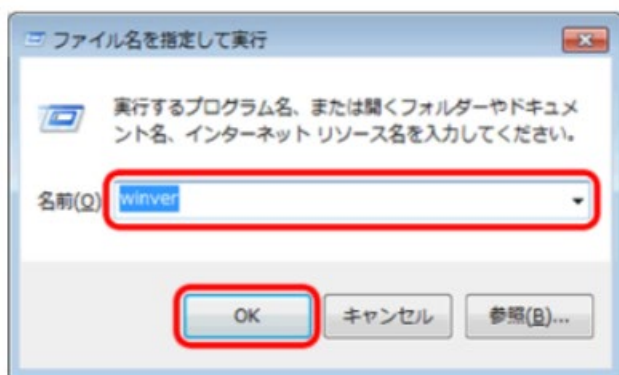
《OS別バージョン確認方法》

WINDOWS

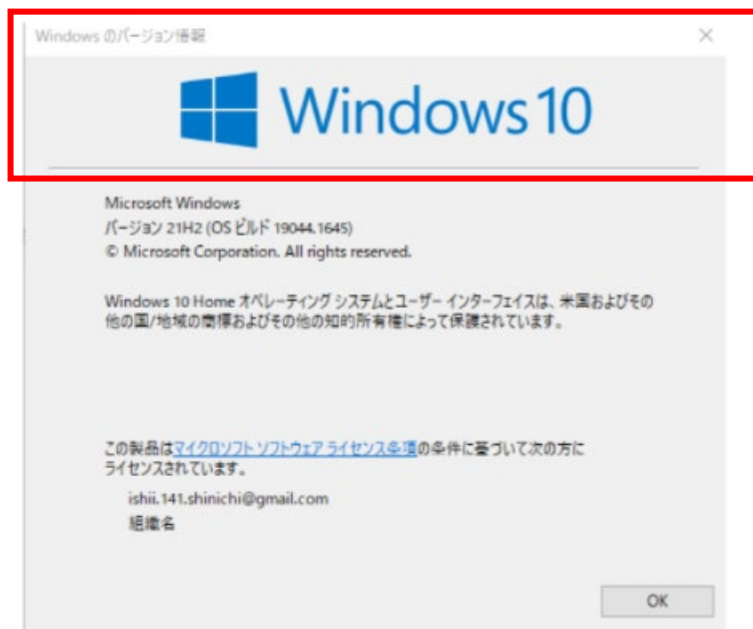
1. キーボードの  (Windows)キーを押しながら、[R]キーを押します

または、[スタート]メニューから[ファイル名を指定して実行]をクリックします。

2. 「winver」と入力し[OK]をクリックします



3. 表示されたダイアログボックスを確認します
以下のようにWindowsのバージョンが表示されます。
(以下の画面は一例です。)



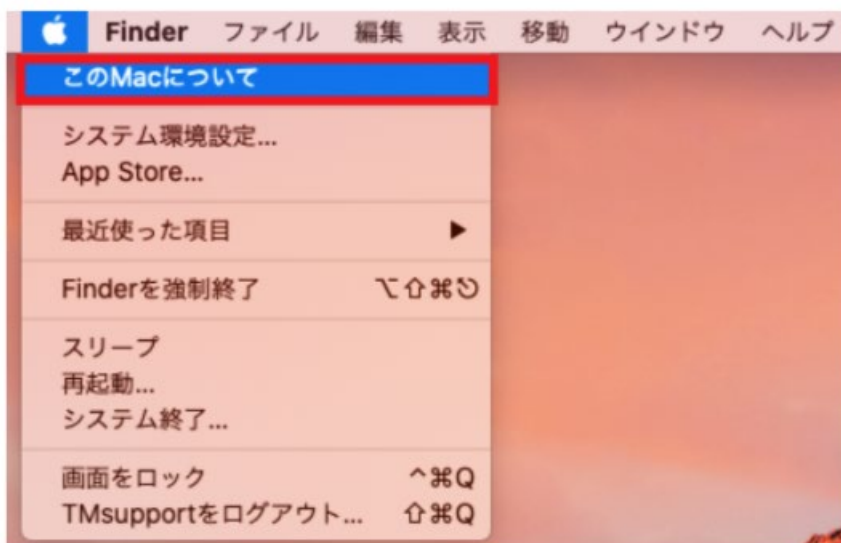
《OS別バージョン確認方法》

MAC

1. 画面左上隅にある Apple メニュー を選択します。



2. 「展開したメニューより [このMacについて] を選択します。



3. ご利用中の macOS が表示されます、画面内のバージョン番号をご確認ください。



《ブラウザバージョン確認方法》

OSがWindowsで、Edgeをご利用の場合

アイコンによる確認法



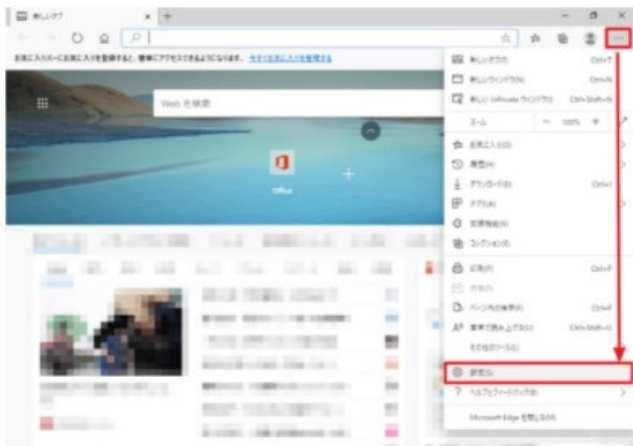
新バージョン
WEB講習対応



旧バージョン
WEB講習未対応

ブラウザから確認法

1. ウィンドウ右上の[⋮]をクリックしてメニューを表示させ、[設定]をクリックします。



2. [三]をクリックしてメニューを表示させ[Microsoft Edge について]をクリックするとバージョンが確認できます。

※バージョンによっては[設定]から[このアプリについて]をクリックしてバージョン確認となります。

